

1. INTRODUCCIÓ

Amb la finalitat de posar de manifest l'acompliment ambiental, mitjançant el control dels aspectes i impactes associats a les nostres activitats i serveis sobre el medi ambient, i comunicar els assoliments ambientals al públic, s'ha implantat a l'Associació de Veïns del Port de Pollença (AVPP) un Sistema de Gestió Ambiental basat de la norma UNE EN-ISO 14001:2015.

L'objecte del present informe és el de facilitar a les parts interessades la informació relativa a l'acompliment i comportament ambiental, així com reforçar el compromís amb la millora contínua del Sistema de Gestió Ambiental implantat.

El nostre Sistema de Gestió Ambiental es basa en els següents documents:

- **Manual del Sistema de Gestió:** document que contempla i desenvolupa l'abast del sistema de gestió, l'organització jeràrquica i funcional de l'empresa, els procediments que desenvolupen el sistema i la Política.
- **Procediments, Registres de control i instruccions:** documents que desenvolupen els requisits del sistema de gestió en els quals es descriu l'operativa a desenvolupar i l'assignació de responsables.

2. POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL

S'ha definit, implantat i posat a disposició de les parts interessades a la web (<https://eumoll.es/serveis/politica-qualitat-medi-ambient>), la nostra Política del Sistema de Gestió; la qual és apropiada al propòsit i línies estratègiques de la nostra organització, i inclou el nostre compromís de protecció del medi ambient i de prevenció de la contaminació. Així mateix, la Política és el marc de referència per a l'establiment anual dels nostres objectius ambientals.

3. ASPECTES AMBIENTALS

S'han identificat els aspectes ambientals associats a les activitats i serveis de l'AVPP; ja siguin els directament associats (aspectes directes), com aquells associats a les activitats dels proveïdors (aspectes indirectes). Així mateix, hem identificat els aspectes ambientals associats a possibles situacions d'emergència.

Anualment es revisen i valoren els aspectes ambientals directes. Per a garantir una correcta gestió i compliment ambiental, i el nostre compromís amb la millora contínua, anualment plantejarem objectius i metes ambientals. Aquests objectius s'estableixen tenint en compte els aspectes que han resultat significatius, a fi de reduir l'impacte ambiental generat.

Així mateix s'estableix un control de tots els aspectes ambientals, significatius i no significatius, a través d'indicadors de seguiment.

Per a prevenir la generació d'impactes associats a situacions d'emergència, es realitzen periòdicament simulacres que permeten formar i sensibilitzar als treballadors, i garantir que es compta amb els mitjans necessaris (tècnics i humans) per a actuar en cas d'emergència.

4. ACOMPLIMENT AMBIENTAL

A continuació, s'indiquen els aspectes ambientals significatius identificats a fi de donar-los a conèixer a tota l'organització i les seves parts interessades. Els aspectes ambientals significatius detectats per enguany són:

SERVEI D'APLICACIÓ	
EN CONDICIONS NORMALS	
1	CONSUM DE PAPER A L'OFICINA
2	CONSUM ELÈCTRIC A L'OFICINA I A LA NAU
3	CONSUM DE COMBUSTIBLE
4	EMISSIONS DERIVADES DE VEHICLES

**Nota: L'AVPP decideix mantenir com aspectes ambientals significatius els mateixos que es comunicarem a l'any 2024, ja que les dades de 2024 amb el retràs en l'adjudicació dels serveis, generen unes reduccions dels consums al 2024 respecte 2023 que fan que l'avaluació sigui anòmla. Aquests aspectes ambientals són importants dins els processos dels serveis de l'AVPP i per això justifica mantenir l'atenció sobre ells.*

5. CONSUMS

En aquest apartat s'indiquen els principals consums que realitza l'AVPP en la prestació dels seus serveis. Els canvis respecte a 2023 es representen en els següents gràfics d'evolució anual.

En general, els majors períodes de consum es concentren als mesos de temporada alta (juny-setembre).

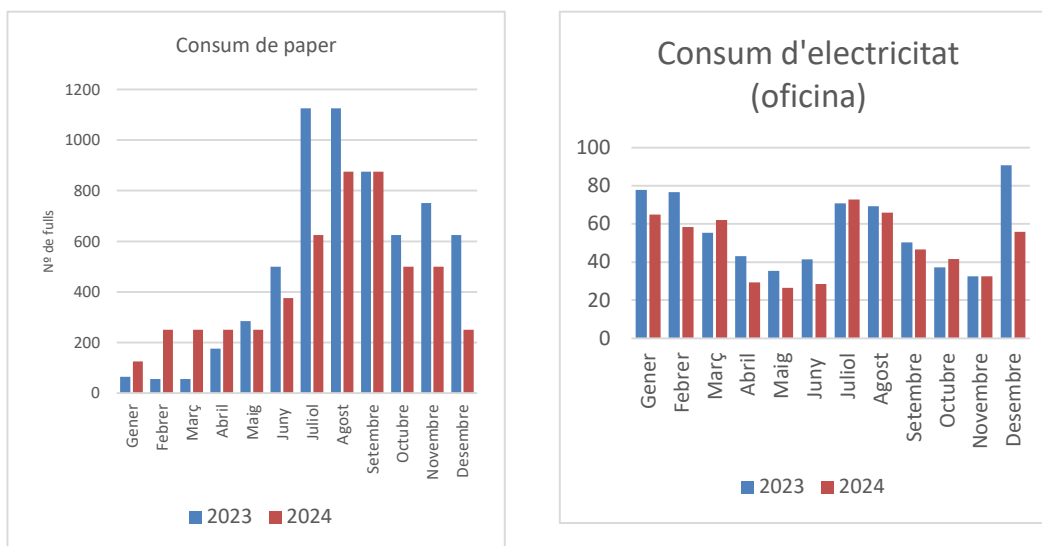


Figura 1. Gràfics de l'evolució anual del consum de paper i electricitat a l'oficina.

El consum de paper està molt lligat amb l'inici de l'activitat als serveis de platja de l'AVPP. Respecte de 2023, el consum de paper ha caigut fins a un 18%. Cal recordar que s'apliquen les bones pràctiques en aquest sentit i a més a més, s'està duent un control més detallat del consum. Això no obstant, la temporada de 2024 l'activitat a les platges va començar molt tard, afavorint una menor activitat als primers mesos de l'estiu (Figura 1).

Pel que fa al consum d'electricitat a l'oficina, es produeix una reducció de fins al 25% respecte el 2023.

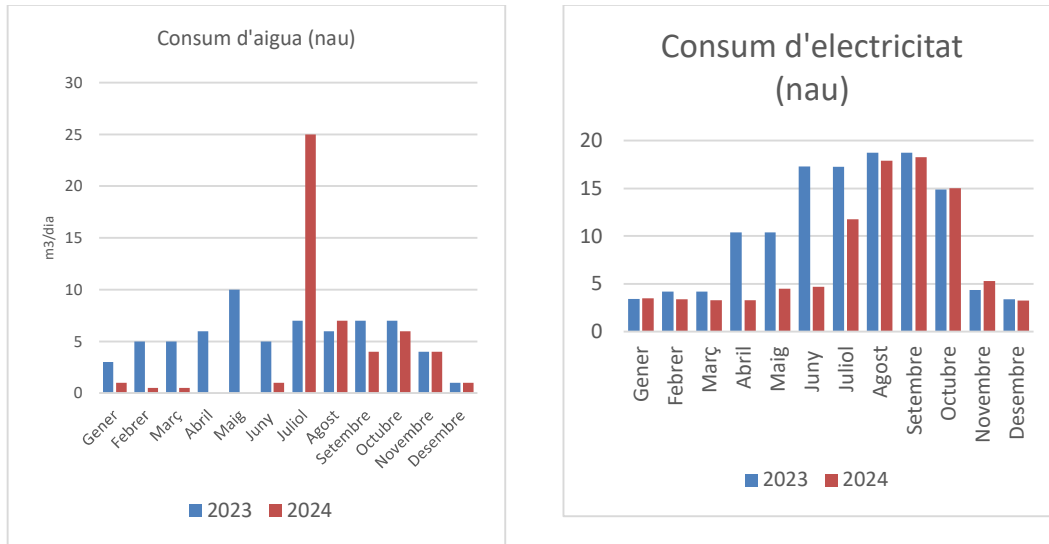


Figura 2. Gràfics de l'evolució anual del consum d'aigua i electricitat a la nau.

El consum d'aigua a la nau s'ha reduït un 24% al 2024 respecte de 2023. Sobretot és aigua utilitzada en la neteja de material i infraestructura. Al llarg dels primers mesos de la temporada progressivament es va consumint aigua com es pot observar al 2023, però al 2024 amb l'inici tardà i sobtat dels serveis, al mes de juliol es concentra una punta de consum (Figura 2).

Pel que fa al consum d'electricitat, la reducció del consum és de fins un 67% degut a un inici de les tasques de muntatge i manteniment ben entrada la temporada cap al juliol.

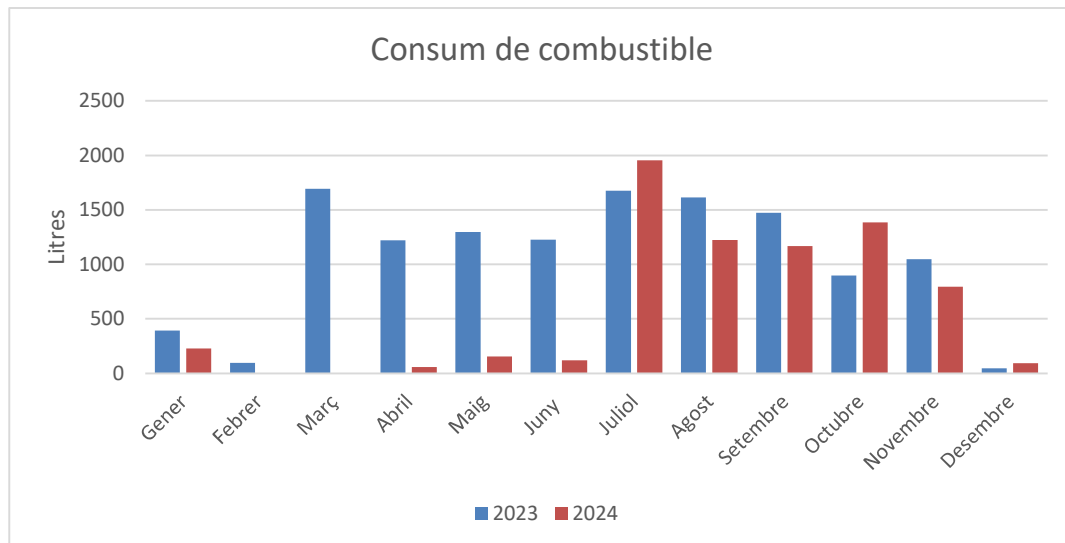


Figura 3. Gràfic de l'evolució anual del consum de combustible.

En quant al consum de combustible, cal destacar que hi ha hagut una reducció considerable d'un 43%. Com es pot observar al gràfic Figura 3, pràcticament no hi hagué consum de combustible fins al mes de juliol al 2024.

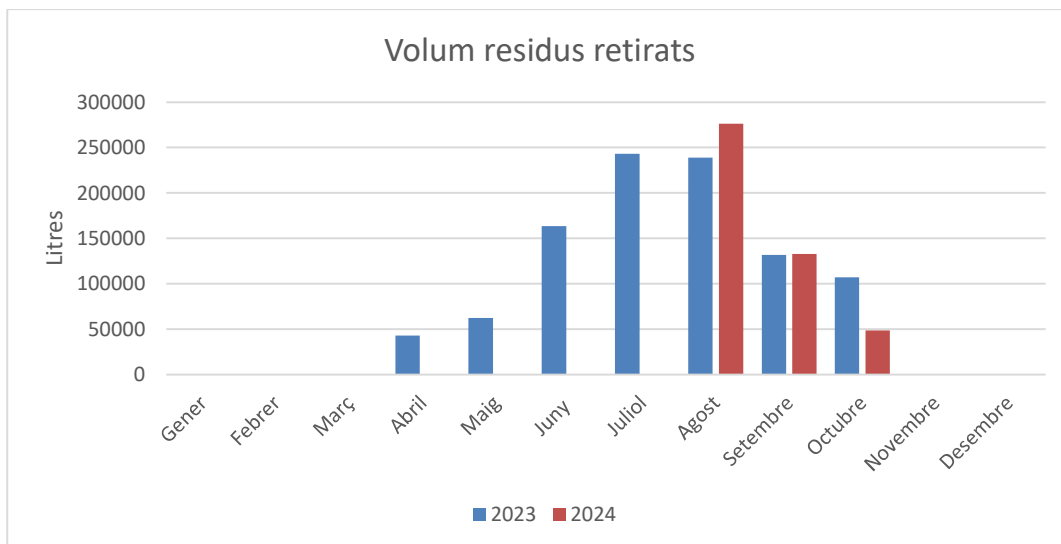


Figura 4. Gràfic de l'evolució anual de la retirada de residus de les platges.

La retirada de residus a les platges està molt condicionada per l'afluència d'usuaris. En aquest sentit però, l'any 2024 el servei de recollida de papereres i residus no es va iniciar fins a finals de juliol. Aquest fet provoca que la recollida de residus total de 2024 es vegi reduïda en un 54%.

6. PROGRAMA DE GESTIÓ AMBIENTAL

Per a garantir una correcta gestió ambiental, i el compromís amb la millora contínua, anualment es plantegen objectius ambientals. Aquests objectius s'estableixen tenint en compte els aspectes ambientals que han resultat significatius, així com també qualsevol altra qüestió relacionada amb l'activitat de l'AVPP que pugui tenir una afectació ambiental, a fi de reduir l'impacte generat. Per a l'any 2025 s'ha plantejat els següents objectius:

- Reducció en un 5% del consum de combustible respecte de 2023.
- Reducció en un 5% el consum de paper respecte de 2023.