

## Política de Qualitat i Medi Ambient

---

L'Associació de Veïns del Port de Pollença és una organització sense ànim de lucre dedicada, entre altres tasques, a l'explotació de les platges del municipi de Pollença. Aquest es un servei públic que l'Ajuntament de Pollença cedeix a través de una licitació pública, que es regeix per un Plec de Prescripcions Tècniques, i per un termini temporal determinat.

La junta de l'Associació de Veïns del Port de Pollença manifesta el seu compromís amb la qualitat i el respecte al medi ambient en la present política, de tal forma que es comprometen a:

- ✓ Complir amb tots els requisits del sistema de gestió, així com els requisits del client establerts en el plec del servei d'explotació de les platges de Pollença.
- ✓ Assignar els recursos necessaris, sempre que sigui possible, per aconseguir la millora continua del sistema de gestió, fent-lo de cada dia més eficaç. Assegurar constantment la plena satisfacció del client i dels usuaris de platges, potenciant al màxim la qualitat dels serveis prestats, al mateix temps que procurem no malmetre el medi ambient.
- ✓ Promoure la informació ambiental a totes les persones, empreses i organismes inclosos en la gestió i explotació de les platges, sense oblidar als usuaris, proporcionant la formació adient als treballadors.
- ✓ Aplicar les mesures a l'abast per garantir la prevenció de la contaminació que pugui causar l'activitat, així com els mitjans per actuar en cas d'emergència ambiental.
- ✓ Així mateix, involucrar a totes les empreses i administracions que donen servei a les platges en el Sistema de Gestió, amb l'objectiu de motivar-los per implantar el seu propi sistema i assegurar una correcta gestió dels residus.
- ✓ Garantir el compliment dels requisits legals que són d'aplicació a l'activitat desenvolupada, així com altres requisits que s'estableixin.
- ✓ Revisar contínuament i actualitzar aquesta política, que serà el marc de referència per l'establiment dels objectius i les metes del sistema de gestió de qualitat i medi ambient, així com en la direcció estratègica de l'empresa.
- ✓ Difondre la nostra política de qualitat i medi ambient entre els treballadors, col·laboradors i clients, així com procurar la seva comprensió i aplicació dins de l'organització.

Aplicant aquesta política de gestió l'Associació de Veïns del Port de Pollença procura assegurar la satisfacció del client i prestar un servei de qualitat als usuaris de les platges objecte de la seva explotació, alhora que garanteix la minimització dels impactes que pugui causar sobre el medi ambient.

Port de Pollença, 26 de març de 2019